

## Verpackungsrichtlinien

Was tun beim Paketversand eines Modells?

Um unnötige Beschädigungen beim Versand Ihres Modells zu vermeiden, müssen Sie bitte nachstehende Punkte zwingend beachten:

1. Das Modell muss originalverpackt zurückgesandt werden.
2. Beachten Sie hierzu ergänzend auch die in der Bedienungsanleitung stehende Anweisung für das Auspacken des Modells.
3. Fixieren Sie das Modell mit den Schrauben und dazugehörigen Distanzhülsen auf dem Stellbrett (je nach Modell verschieden).
4. Sichern Sie bewegliche Gegenstände mit Schaumstoff und Gummis (z.B. Rauchkammertüre, Kohleeinsätze etc.), diese könnten sonst brechen.
5. Legen Sie den beigelegten Schaumstoff/Folie als Lackschutz über das Modell und stülpen die Styroporhalbschale auf das Stellbrett.
6. Sichern Sie nun diese mit den beiliegenden Klettverschlüssen.
7. Stellen Sie das Brett samt Styroporhalbschale in den Lokkarton und schließen Sie diesen mit dem Deckel.
8. Schieben Sie den Lokkarton nun in den braunen Umkarton „KM1“, so wird ein unerwünschtes Öffnen während des Versands verhindert.
9. Legen Sie unbedingt eine Fehlerbeschreibung mit Ihren Kontaktdaten und der dazugehörigen Garantiekarte samt Kaufquittung bei.
10. Dieses Set aus Lok- und Umkarton packen Sie nun bitte in einen wesentlich größeren und mit Styroporchips (o.ä.) gepolsterten Versandkarton. Um das Modell muss mindestens 8-15 cm Polsterung sein.
11. Markieren Sie bitte die Oberseite des Pakets und stellen Sie sicher, dass Sie das Modell nicht über Kopf eingepackt haben.
12. Bitte drucken Sie das [Serviceformular](#) (KM1 Homepage -> Support & FAQ -> Downloads - Service) aus, füllen Sie dieses gut leserlich in Blockschrift aus und bringen es gut sichtbar außen am Servicepaket an.
13. Schicken Sie nun das freigemachte Paket per Post oder Paketdienst an folgende Adresse:

KM1 Modellbau e. K.  
Abteilung Service  
Riedhauser Straße 60  
89415 Lauingen (Donau)

Unfreie oder falsch verpackte Sendungen nehmen wir grundsätzlich nicht an. Zudem müssen Sie etwaige Reparaturkosten entstandener Schäden durch falsche oder unsachgemäße Verpackung selbst tragen. Sollten Sie Fragen haben, rufen Sie uns bitte vor dem Versand des Pakets an, wir helfen Ihnen gerne. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Ihr KM1-Team